

La Oficina Regional del Indecopi en Lambayeque llevará la campaña
‘Indecopi a tu alcance’ a la provincia de Chepén para orientar
a consumidores y proveedores

La Oficina Regional del Indecopi en Lambayeque, realizará la campaña ‘Indecopi a tu alcance’ en la provincia de Chepén (región La Libertad), el próximo martes 26 de junio, en la que informará y orientará a los ciudadanos y proveedores sobre sus derechos y obligaciones, establecidos en el Código de Protección y Defensa del Consumidor.

El personal especializado del Indecopi instalará módulos en la plaza principal de dicha ciudad, en el mercado central y en centros comerciales, donde les informará a los consumidores sobre la importancia del uso del Libro de Reclamaciones, herramienta que promueve la solución directa e inmediata a los reclamos o quejas que podrían presentarse al momento de realizar sus compras. Se les recordará también que cada vez que hagan uso del Libro de Reclamaciones, deben exigir una copia, aunque hayan utilizado un Libro de Reclamaciones virtual.

Asimismo, en el marco de esta misma campaña se proyecta capacitar a estudiantes de la Institución Educativa N° 80830 ‘Zoila Hora de Robles’, a quienes se les enseñará los aspectos relevantes sobre sus derechos como consumidores, el uso adecuado del Libro de Reclamaciones, entre otros aspectos, con el fin de generar entre los estudiantes una cultura de buen consumidor.

Hay que destacar que la Oficina Regional del Indecopi en Lambayeque también ha considerado realizar una serie de acciones de fiscalización a los proveedores de la provincia de Chepén para verificar si vienen respetando los derechos de los consumidores, respaldados por el Código de Protección y Defensa del Consumidor. Por ello, remitirá cartas preventivas a diferentes proveedores locales, recordándoles sus obligaciones hacia los consumidores.

Asimismo, se visitarán diferentes establecimientos comerciales como hoteles y restaurantes a fin de informar a sus representantes respecto a sus obligaciones hacia los consumidores, con el objetivo de que eviten posibles conflictos de consumo.

Se les recordará, por ejemplo, que están obligados a contar con el Libro de Reclamaciones y su respectivo aviso, que deben exhibir la lista de precios en sus locales y en un lugar visible, entre otros.

Propiedad Intelectual

Durante su permanencia en esta provincia liberteña, los expertos de esta sede del Indecopi, no solo se abocarán a difundir temas relacionados a protección al consumidor, sino también tienen previsto dictar una charla a empresarios locales sobre temas relacionados a la propiedad intelectual como, por ejemplo, el registro de marcas, entre otros.

Misión del Indecopi

Defender y promover la libre y leal competencia, la Propiedad Intelectual y los derechos de los consumidores, en beneficio de los ciudadanos, las empresas y el Estado, de manera eficiente, predecible y confiable.

Asimismo, les brindará información sobre la “Guía Interactiva de Consumo para Mypes, valiosa herramienta para su desempeño empresarial <http://enlinea.indecopi.gob.pe/guiaconsumomype/>. La charla se realizará en coordinación con la Municipalidad Provincial de Chepén, en cuyas instalaciones se efectuará dicha capacitación.

Además, la ORI Lambayeque, a través del Centro de Desarrollo de la Propiedad Intelectual (CEPI) realizará visitas empresariales para promover el registro de las marcas como herramienta valiosa para el desarrollo empresarial y el respeto a la propiedad intelectual. Asimismo, impulsará el registro de marcas colectivas en el marco de la exoneración de la tasa de registro que beneficia a asociaciones, cooperativas, etc. que se encuentran en una zona afectada por el Niño Costero.

Chiclayo, 25 de junio de 2018

Misión del Indecopi

Defender y promover la libre y leal competencia, la Propiedad Intelectual y los derechos de los consumidores, en beneficio de los ciudadanos, las empresas y el Estado, de manera eficiente, predecible y confiable.